

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

ONE Zentrum für psychologische Potenzialentfaltung GmbH & Judith Bernauer, dipl. Psychotherapeutin

HINWEIS ZU DIESEM ENTWURF (bitte vor Veröffentlichung entfernen): Dieses Dokument ist ein fachlich fundierter Entwurf, kein rechtsverbindlich geprüftes Dokument. Vor dem Livegang bitte durch eine Schweizer Anwältin / einen Schweizer Anwalt gegenlesen lassen, insbesondere die Ziffern 5 (berufsrechtliche Vorgaben Psychotherapie), 10 (Widerrufsrecht) und 12 (Haftung). Offene Punkte sind im Text mit [] markiert.

Ziffer 1 — Geltungsbereich und Vertragspartnerinnen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Verträge zwischen

- Judith Bernauer, dipl. Psychotherapeutin (eidg. anerkannt), Asylstrasse 15, 5000 Aarau, ZSR-Nr. VVG H452619 (nachfolgend „Therapeutin“) für psychotherapeutische Einzel- und Paarleistungen, sowie
- ONE Zentrum für psychologische Potenzialentfaltung GmbH, Asylstrasse 15, 5000 Aarau (nachfolgend „ONE“) für Coaching-, Mentoring-, Gruppen- und digitale Angebote, insbesondere CAYA Mentoring, CAYA Abende und weitere Embodiment-Formate,

und der Person, welche eine dieser Leistungen bucht oder in Anspruch nimmt (nachfolgend „Klientin“ oder „Kundin“, geschlechtsneutral für alle Geschlechter verwendet; Therapeutin und ONE nachfolgend je nach Kontext auch „Anbieterin“, zusammen mit der Kundin „Parteien“).

1.2 Diese AGB richten sich an natürliche Personen, welche die Leistungen zu privaten, nicht gewerblichen Zwecken beziehen (Konsumentinnen). Sollten künftig auch juristische Personen oder Unternehmerinnen im Sinne von Art. 2 Abs. 1 OR Leistungen beziehen (z. B. Firmenbuchungen für Mitarbeitende), gelten diese AGB sinngemäss; abweichende Konditionen können für solche Fälle individuell schriftlich vereinbart werden.

1.3 Welche der beiden genannten Anbieterinnen im Einzelfall Vertragspartnerin ist, richtet sich nach der Art der gebuchten Leistung: Psychotherapeutische Einzel- und Paarsitzungen werden ausschliesslich von der Therapeutin persönlich unter ihrer ZSR-Nummer erbracht und abgerechnet. Alle übrigen Angebote (Coaching, Mentoring, Gruppenformate, CAYA Abende, digitale Inhalte, Workshops) werden von ONE erbracht und abgerechnet. Bezieht eine Kundin Leistungen aus beiden Bereichen, kommen entsprechend zwei separate Verträge mit zwei unterschiedlichen Vertragspartnerinnen zustande, auf die je nach Bereich die jeweils einschlägigen Ziffern dieser AGB Anwendung finden.

1.4 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen der Kundin werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Anbieterin stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.5 Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Website www.judithbernauer.ch bzw. www.judithbernauer.com publizierte Fassung dieser AGB.

1.6 Wird aus Gründen der Lesbarkeit die weibliche oder männliche Form verwendet, gilt dies geschlechtsneutral und umfasst alle Geschlechter.

Ziffer 2 — Leistungsübersicht

2.1 Psychotherapie (Therapeutin): Einzel- und Paartherapie im Rahmen der eidgenössisch anerkannten psychotherapeutischen Tätigkeit; trauma-sensitiv, nervensystembasiert und körperorientiert.

2.2 Coaching, Mentoring und Embodiment-Formate (ONE): insbesondere CAYA Mentoring (FEEL ME, FEEL YOU), CAYA Abende, weitere Frauenkreise und Gruppenformate, Workshops sowie digitale Angebote (u. a. das ProFeel Selbsteinschätzungstool).

2.3 Abgrenzung: Psychotherapie ist eine reglementierte heilberufliche Tätigkeit und unterliegt eigenen berufs- und krankenversicherungsrechtlichen Regelungen (vgl. Ziffer 5). Coaching-, Mentoring- und Embodiment-Angebote sind demgegenüber keine Psychotherapie und keine Heilbehandlung; sie ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung und begründen kein Behandlungsverhältnis. Diese Leistungen begründen keinen Anspruch auf Kostenübernahme durch Kranken- oder Zusatzversicherungen.

2.4 Die Anbieterin ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Pflichten geeignete Dritte beizuziehen, namentlich Simon Gautschy als Co-Therapeut oder Co-Facilitator sowie technische Dienstleisterinnen (z. B. für den Memberbereich).

Ziffer 3 — Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung von Leistungen auf der Website, in sozialen Medien oder in Broschüren stellt kein bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Buchung.

3.2 Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche oder textliche Terminvereinbarung (z. B. per E-Mail oder Buchungstool), durch mündliche Vereinbarung eines Ersttermins, oder durch Anmeldung und Zahlung im Rahmen eines Online-Buchungsprozesses (z. B. für CAYA Mentoring oder CAYA Abende).

3.3 Bei Aufnahme einer psychotherapeutischen Behandlung sowie bei Anmeldung zu CAYA Mentoring wird der Kundin ergänzend ein separates Informations- und Einverständnisdokument zur Unterzeichnung vorgelegt (vgl. Ziffer 5 und 7). Dessen Bestimmungen gehen im jeweiligen Anwendungsbereich diesen AGB vor, soweit sie spezifischer oder für die Kundin günstiger sind.

Ziffer 4 — Termine, Absagen und Verspätung

Gilt für sämtliche Leistungsarten (Psychotherapie, Coaching, Mentoring, Einzeltermine).

4.1 Terminvereinbarungen gelten als verbindlich.

4.2 Eine Terminabsage oder -verschiebung ist mindestens 48 Stunden (an Arbeitstagen gerechnet) vor dem vereinbarten Termin bekanntzugeben. Bei späterer Absage oder bei Nichterscheinen wird der volle vereinbarte Betrag in Rechnung gestellt. Dies gilt auch im Krankheitsfall. Dieser Betrag wird von Kostenträgern (Kranken- oder Zusatzversicherung) nicht übernommen und ist von der Kundin selbst zu tragen.

4.3 Bei Verspätung der Kundin verkürzt sich die Sitzung entsprechend der effektiv genutzten Zeit; die vereinbarte Vergütung bleibt davon unberührt.

4.4 Für Gruppenformate (CAYA Abende, CAYA Mentoring, Workshops) gilt ergänzend Ziffer 7.

Ziffer 5 — Besondere Bestimmungen Psychotherapie

5.1 Versicherungsmodell: Die Therapeutin ist als von der zuständigen kantonalen Gesundheitsdirektion eidgenössisch anerkannte Psychotherapeutin mit eigener Praxisbewilligung tätig und wird von zahlreichen Zusatzversicherungen im Rahmen der nicht angeordneten Psychotherapie teilweise anerkannt. Die Höhe einer allfälligen Kostenbeteiligung richtet sich nach der individuellen Zusatzversicherungspolice der Kundin; teilweise

wird zudem eine ärztliche Zuweisung vorausgesetzt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung der Kundin, sich vorgängig bei ihrer Krankenkasse über Kostenbeteiligung und/oder Zuweisungserfordernisse zu informieren. Die Therapeutin übernimmt keine Gewähr für eine Kostenübernahme durch die Versicherung.

5.2 Verrechnete Leistung: Eine Einzelsitzung dauert in der Regel 50 bis 60 Minuten, im Mehrpersonensetting (Paartherapie) mindestens 90 Minuten. Verrechnet wird stets die effektiv aufgewendete Zeit; die kleinste Abrechnungseinheit beträgt 5 Minuten. Zusätzlich zur eigentlichen Sitzungszeit können weitere abrechenbare Aufwände anfallen, namentlich für Dokumentation, Austausch mit Zuweisenden, Aktenstudium und Telefonate.

5.3 Rechnungsstellung: Rechnungen für psychotherapeutische Leistungen werden über Bexio per E-Mail ausgestellt. Bei Unstimmigkeiten wendet sich die Kundin nicht an Bexio, sondern direkt an die Therapeutin. Der Rechnungsbetrag ist fristgerecht unter Angabe der QR-Referenznummer zu überweisen; bei verspäteter Zahlung können Mahngebühren anfallen.

5.4 Schweigepflicht: Die Therapeutin unterliegt der gesetzlichen und berufsrechtlichen Schweigepflicht. Eine Entbindung von der Schweigepflicht gegenüber Dritten (z. B. Zuweisenden, Versicherungen) erfolgt ausschliesslich mit ausdrücklicher, gesonderter Einwilligung der Kundin.

5.5 Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Behandlungserfolg. Die Therapeutin gestaltet Inhalt und Methodik der Sitzungen nach fachlichem Ermessen im Rahmen der anerkannten Regeln der Psychotherapie.

5.6 Newsletterverteiler: Mit gesonderter, freiwilliger Einwilligung kann die Kundin in den Newsletterverteiler aufgenommen werden, um über Angebote und praxisrelevante Änderungen informiert zu werden. Eine Abmeldung ist jederzeit formlos möglich.

Ziffer 6 — Besondere Bestimmungen Coaching, Mentoring und Embodiment-Formate

6.1 Coaching-, Mentoring- und Embodiment-Leistungen (u. a. CAYA Mentoring, CAYA Abende, Einzel-Mentoring) werden je nach Format als Einzel- oder Gruppenangebot, live vor Ort, per Video oder in Kombination mit digitalen Inhalten (Video, Audio, Workbook) erbracht. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

6.2 ONE schuldet kein bestimmtes Ergebnis, namentlich keinen bestimmten emotionalen, gesundheitlichen, beruflichen oder wirtschaftlichen Erfolg. Geschuldet ist die sorgfältige Durchführung der vereinbarten Leistung nach den anerkannten Standards von Embodiment- und Coachingarbeit.

6.3 Die Kundin ist verpflichtet, ONE wahrheitsgemäss über gesundheitliche Einschränkungen zu informieren, die für die Teilnahme an körperbasierten Übungen relevant sein können (z. B. Verletzungen, Schwangerschaft, akute psychische Krisen).

6.4 Bei mehrmonatigen Programmen (z. B. CAYA Mentoring FEEL ME, FEEL YOU) gilt die individuell vereinbarte Programmdauer als Vertragslaufzeit. Eine vorzeitige ordentliche Kündigung durch die Kundin ist ausgeschlossen; das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten vorbehalten.

6.5 Sofern eine Ratenzahlung vereinbart wurde und die Kundin mit zwei aufeinanderfolgenden Raten in Verzug gerät, ist ONE berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu beenden und den Zugang zu sperren; die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin geschuldete Gesamtvergütung wird in diesem Fall sofort fällig.

Ziffer 7 — CAYA Abende, Gruppenformate und Workshops

7.1 Anmeldungen zu CAYA Abenden, Workshops und weiteren Gruppenveranstaltungen sind nach erfolgter Buchung und Zahlung verbindlich.

7.2 Körperkontakt- und Partnerübungen: CAYA Abende und weitere Embodiment-Formate können Körperkontakt- und Partnerübungen beinhalten. Mit der Anmeldung bestätigt die Kundin, über die Art der Übungen informiert worden zu sein, freiwillig teilzunehmen, und jederzeit das Recht zu haben, einzelne Übungen oder Berührungen abzulehnen oder eine Übung abubrechen, ohne dass ihr daraus Nachteile entstehen. Vor Ort wird zusätzlich eine gesonderte, dokumentierte Einverständniserklärung zu Körperkontaktübungen eingeholt (vgl. Buchungsseite).

7.3 Absagen durch die Anbieterin: ONE kann eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (Krankheit, höhere Gewalt, zu geringe Teilnehmerinnenzahl) absagen oder verschieben. Die Kundin wird umgehend informiert und erhält nach Wahl von ONE einen Ersatztermin oder eine Rückerstattung des bezahlten Betrags.

7.4 Absagen durch die Kundin: Bei Verhinderung gilt Ziffer 4.2 sinngemäss. Bei gebuchten Paketen (z. B. Mehrfach-Abo für CAYA Abende) besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung einzelner, nicht wahrgenommener Termine, sofern nicht individuell anders vereinbart.

7.5 Bild- und Tonaufnahmen: ONE kann während Veranstaltungen Foto-, Video- und Tonaufnahmen zu Dokumentations-, Marketing- oder Werbezwecken erstellen. Mit der Anmeldung erklärt sich die Kundin damit einverstanden, dass Aufnahmen, auf denen sie nicht im Vordergrund identifizierbar erkennbar ist, für diese Zwecke verwendet werden dürfen. Wünscht eine Kundin, in keiner Weise erkennbar abgebildet zu werden, teilt sie dies ONE vor Beginn der Veranstaltung mit; ONE trägt dem im Rahmen des organisatorisch Zumutbaren Rechnung.

Ziffer 8 — Digitale Inhalte, Memberbereich, Urheberrecht

8.1 Im Rahmen von CAYA Mentoring und weiteren digitalen Angeboten erhält die Kundin Zugang zu einem passwortgeschützten Memberbereich mit Video-, Audio- und Textinhalten (u. a. Workbooks, geführten Meditationen, Übungen).

8.2 Sämtliche Inhalte, insbesondere Videos, Audioaufnahmen, Workbooks, Skripte, Grafiken, Vorlagen sowie die von Judith Bernauer entwickelte FEEL-Methode und die Gesamtgestaltung des Memberbereichs sind urheberrechtlich geschützt und stehen im Eigentum von Judith Bernauer bzw. von ONE. Die Kundin erhält daran ein einfaches, nicht übertragbares, persönliches Nutzungsrecht, beschränkt auf die vereinbarte Zugangsdauer und den eigenen, privaten Gebrauch. Eigentum an den Inhalten wird nicht übertragen.

8.3 Untersagt ist insbesondere: das Herunterladen, Vervielfältigen, Weiterverbreiten, öffentliche Zugänglichmachen, Weiterverkaufen oder Weitergeben von Zugangsdaten, Inhalten oder Auszügen davon an Dritte, mit oder ohne Gewinnabsicht, sowie das Erstellen eigener Bild-, Ton- oder Videoaufnahmen von Live-Sitzungen, Gruppencalls oder Veranstaltungen ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von ONE.

8.4 Zuwiderhandlungen berechtigen ONE, den Zugang zum Memberbereich mit sofortiger Wirkung zu sperren, unbeschadet weiterer Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz und Unterlassung.

8.5 Der Zugang zum Memberbereich ist auf die vereinbarte Programmdauer beschränkt; eine darüberhinausgehende Zugänglichkeit besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

8.6 ONE behält sich vor, Inhalte technisch (z. B. durch Wasserzeichen oder Zugriffsbeschränkungen) vor unbefugter Nutzung zu schützen.

8.7 Urheberrecht an Videos, Audios und Workbook: Sämtliche von Judith Bernauer produzierten Videoaufnahmen, Audioaufnahmen (einschliesslich geführter Meditationen und Übungen) sowie das FEEL ME und FEEL YOU Workbook einschliesslich sämtlicher darin enthaltenen Texte, Grafiken, Übungen und der zugrundeliegenden FEEL-Methode sind ihr geistiges Eigentum und geniessen urheberrechtlichen Schutz. Die Kundin ist nicht berechtigt, diese Inhalte ganz oder auszugsweise zu vervielfältigen, herunterzuladen und ausserhalb des Memberbereichs zu speichern, zu bearbeiten, umzugestalten, in andere Werke einzubinden, öffentlich vorzuführen oder zugänglich zu machen, weiterzuverkaufen, zu vermieten oder unentgeltlich an Dritte weiterzugeben, unabhängig davon, ob dies einzeln, auszugsweise oder als Gesamtwerk geschieht. Dies gilt auch für eigene Mitschnitte von Live-Sessions, Gruppencalls oder Coachings, die Video-, Audio- oder Bildmaterial der Anbieterin enthalten. Eine Nutzung über den vereinbarten, persönlichen Zweck hinaus bedarf in jedem Fall der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Judith Bernauer beziehungsweise von ONE. Zuwiderhandlungen berechtigen zur sofortigen Sperrung des Zugangs sowie zur Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadenersatzansprüchen.

8.8 Gibt die Kundin im Memberbereich oder in gemeinsamen Austauschräumen Äusserungen ab, die ONE, andere Teilnehmerinnen oder Dritte in ihrer Ehre verletzen, ist ONE berechtigt, den Zugang mit sofortiger Wirkung zu sperren; weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

Ziffer 9 — Vergütung und Zahlungsbedingungen

9.1 Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Website oder im individuellen Angebot ausgewiesenen Preise. Diese verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit eine solche anfällt.

9.2 Psychotherapeutische Leistungen werden nach Ziffer 5.2 und 5.3 abgerechnet.

9.3 Bei Coaching-, Mentoring- und Gruppenformaten ist die Vergütung, sofern nicht anders vereinbart, bei Buchung beziehungsweise vor Beginn der Leistung fällig und innert 10 Tagen zu begleichen.

9.4 Unterlässt die Kundin eine erforderliche Mitwirkungshandlung und wird dadurch die Leistungserbringung verhindert, bleibt der Vergütungsanspruch der Anbieterin bestehen.

Ziffer 10 — Widerrufsrecht

10.1 Für psychotherapeutische Leistungen, die auf ausdrücklichen Wunsch der Kundin zeitnah zu Behandlungsbeginn erbracht werden, sowie für individuell und kurzfristig vereinbarte Coaching-Einzeltermine besteht praxisgemäss kein Widerrufsrecht; massgeblich sind die Absagefristen gemäss Ziffer 4.

10.2 Für die Buchung von CAYA Mentoring und vergleichbaren mehrwöchigen bzw. mehrmonatigen Programmen räumt ONE der Kundin freiwillig ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss ein, sofern mit der eigentlichen Programmdurchführung, insbesondere der Freischaltung des Memberbereichs, noch nicht begonnen wurde. Stimmt die Kundin der sofortigen Freischaltung digitaler Inhalte vor Ablauf dieser Frist ausdrücklich zu, erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Freischaltung der Inhalte.

10.3 Kundinnen mit Wohnsitz in der Europäischen Union werden darauf hingewiesen, dass für sie ergänzend zwingende Bestimmungen des jeweiligen nationalen Verbraucherschutzes gelten können, welche dieser Ziffer vorgehen. [Bitte durch die Anwältin/den Anwalt prüfen lassen, sofern gezielt an EU-Konsumentinnen verkauft wird.]

Ziffer 11 — Datenschutz und Vertraulichkeit

11.1 Die Anbieterin bearbeitet Personendaten der Kundin ausschliesslich im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses und gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung unter [Link einfügen].

11.2 Für psychotherapeutische Leistungen gilt ergänzend die berufrechtliche Schweigepflicht gemäss Ziffer 5.4.

Ziffer 12 — Haftung

12.1 Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

12.2 Für Schäden aus leichter Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, das heisst einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin regelmässig vertrauen darf; die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.

12.3 Coaching-, Mentoring- und Embodiment-Angebote ersetzen keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung. Bei akuten gesundheitlichen oder psychischen Krisen ist unverzüglich fachliche oder notärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Ziffer 13 — Schlussbestimmungen

13.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist, soweit gesetzlich zulässig, Aarau, Kanton Aargau.

13.2 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (UN-Kaufrecht); zwingende Bestimmungen des Wohnsitzstaates der Kundin gemäss Ziffer 10.3 bleiben vorbehalten.

13.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung möglichst nahekommt; Gleiches gilt für Regelungslücken.

Stand: Aarau, 09.08.26

ONE Zentrum für psychologische Potenzialentfaltung GmbH · Judith Bernauer, dipl. Psychotherapeutin · Asylstrasse 15, 5000 Aarau